

MANUAL PARA OBTENER EL CERTIFICADO DIGITAL

Antes de solicitar un Certificado Digital debe tener en cuenta que la petición debe hacerla en un ordenador personal con el navegador Internet Explorer o el Mozilla Firefox.

La petición consta de varias partes, por lo que debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador. [Más información aquí.](#)

1.- Requisitos previos

Cuando esté delante de su ordenador, debe en primer lugar instalar los certificados raíz. Para ello y dependiendo de su navegador deberá hacer los siguientes pasos:

- **Navegador Internet Explorer (sistema operativo Windows)**

La manera más sencilla es usar el configurador automático que puede descargar e instalar desde el siguiente enlace: [Configurador FNMT-RCM](#).

Descargue el ejecutable en su ordenador, cierre los navegadores, haga clic sobre el archivo descargado con permisos de administrador e instale el programa. En el proceso de instalación se instalarán los certificados de las CAs (Autoridades de Certificación) raíces e intermedias, se instalará la librería Capicom y se realizan modificaciones en el registro de Windows para configurar las opciones de seguridad de su navegador.

Si por el contrario desea hacer una instalación manual, debe seguir las [instrucciones de la fnmt](#).

- **Navegador Mozilla Firefox (MAC y Linux)**

Descargue el siguiente certificado raíz en su disco duro - [Descarga certificado AC Raíz FNMT-RCM](#). Si al pulsar sobre ellos se le abre directamente una ventana con tres casillas para establecer la confianza, marque las tres y pulse aceptar.

Si no aparece dicha casilla deberá, dependiendo del sistema operativo, instalar el documento descargado, para ello haga lo siguiente:

- **Windows:** Menú > Opciones > Avanzado > Pestaña Certificados > botón Ver certificados.
- **Firefox v 56** > Menú > Opciones > Privacidad y Seguridad > Certificados > botón Ver certificados.
- **Mac:** Firefox > Menú > Opciones > Avanzado > Pestaña Certificados > botón Ver certificados.
- **Linux:** Editar > Menú > Opciones > Avanzado > Pestaña Certificados > botón Ver certificados.

Dentro de esta ventana seleccione la pestaña autoridades y pulse el botón importar. Luego seleccione la ubicación del certificado raíz que ha descargado y con nombre "AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer" y pulse el botón abrir. Marque las casillas correspondientes a los diferentes propósitos y pulse el botón aceptar.

2.- Instrucciones

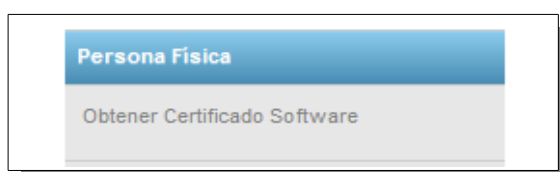
1. Entre en la página de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (<https://www.cert.fnmt.es/>) y haga clic en “Obtenga/ Renueve su certificado digital”:



2. A continuación debe elegir si quiere el certificado para una persona física o para una persona jurídica. Elegiremos **Persona física**:

A screenshot of a web page titled "Certificados". On the left is a vertical menu with five items: "Persona Física", "Certificado de Representante", "Administración Pública", "Certificados de componente", and "Soporte Técnico". The "Persona Física" item is highlighted in blue. The main content area has the heading "Certificados" and a paragraph explaining that FNMT-RCM provides different types of electronic certificates for secure online transactions. Below this, it lists the types of certificates issued, with "Persona Física" selected and accompanied by a padlock icon. A sub-heading "Persona Física" is followed by a paragraph explaining that this certificate is issued free of charge to any citizen with a DNI or NIE, and it links the user to their signature verification data. A final paragraph states that this certificate allows for telematic identification and signing or encrypting electronic documents.A screenshot of a web page titled "Persona Física". At the top, there is a breadcrumb trail: "Inicio > Certificados > Persona Física". On the left is a vertical menu with three items: "Persona Física", "Obtener Certificado Software", and "Obtener Certificado con Android". The "Persona Física" item is highlighted in blue. The main content area has the heading "Persona Física" and a paragraph explaining that the digital FNMT certificate for physical persons is an electronic certification issued by FNMT-RCM that links the user to their signature verification data. Below this, it states that this certificate is also known as a Citizen or User certificate and is a digital document that contains identification data.

3. En el menú de la izquierda, elegimos “Obtener Certificado Software”:



4. Luego pinche en “Solicitud vía internet de su Certificado”. A continuación le pedirán el documento de identificación, el primer apellido y su correo electrónico.

Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Elija longitud de clave 2048 (Grado Alto)	<input type="text" value="Grado alto"/>

5. Debe pulsar en el enlace que aparece en las instrucciones y marcar la casilla en la que Acepta las condiciones de expedición antes de darle a “Enviar petición”:

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

Acepto los términos y condiciones de uso

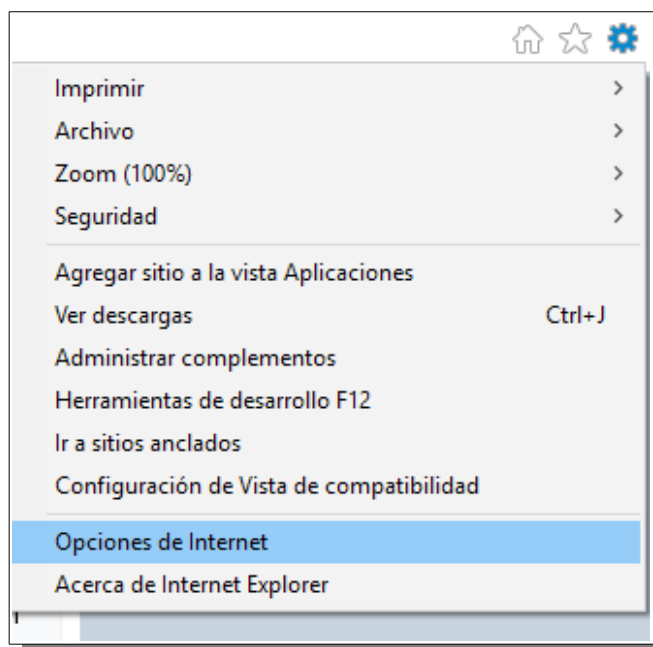
Enviar petición

6. Recibirá en su correo electrónico el Código de Solicitud del Certificado FNMT de Persona Física.
7. Luego debe ir a su oficina de acreditación más cercana y que puede buscar en <http://mapaoficinascert.appspot.com/>
Debe ir con el código y su DNI en vigor para solicitar la acreditación.
Tenga en cuenta que algunas oficinas requieren cita previa y otras no. La CEU no requiere cita previa en la actualidad.
8. En la oficina de acreditación verificarán que es usted la misma persona que solicitó el código. Una vez hecho esto, con el correo electrónico recibido, y en el mismo ordenador y explorador con el que solicitó el certificado, podrá descargarlo.
9. Una vez descargado, se debe haber instalado en su navegador.

¿Cómo compruebo que lo tengo instalado?

Internet Explorer

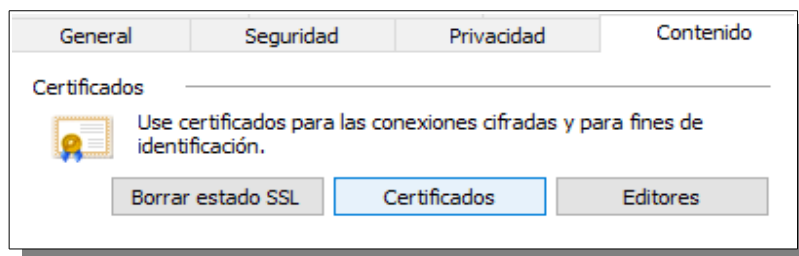
1. Haga clic en Herramientas / Opciones de Internet:



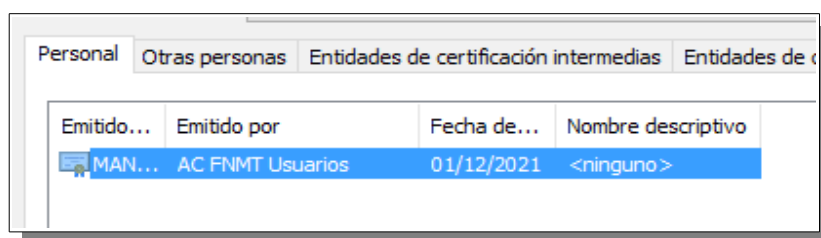
2. Seleccionamos la pestaña "Contenido":



3. Luego haga clic en “Certificados”:



4. Seleccionamos la pestaña “Personal” donde verá el certificado.

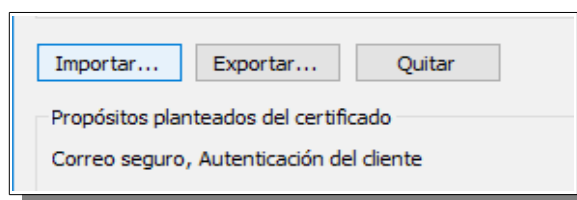


No aparece el certificado... ¿qué hago?

Si no aparece el certificado es porque no se le instaló en el navegador, pero lo tiene que tener en su disco duro (carpeta de descargas, escritorio, etc.).

Desde la pantalla anterior, haga lo siguiente:

1. Pulse en “Importar” y se abrirá el Asistente para importación de certificados:



2. Pulse en el botón “Examinar”, busque en su ordenador el archivo que contiene el certificado digital (extensión .pfx), lo carga y le da a siguiente:

Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.

Nombre de archivo:
 Examinar...

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Siguiente Cancelar

3. En esta pantalla ponemos clave privada a su certificado digital. Introduzca una contraseña. Luego haga clic en la opción “Marcar esta clave como exportable” para que se pueda exportar el certificado digital con su clave. También es conveniente pulsar “Habilitar protección segura de clave privada”, para que pida la clave cada vez que vaya a usarlo.

Protección de clave privada
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

- Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
- Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.
- Incluir todas las propiedades extendidas.

4. Haga clic en siguiente. En la siguiente pantalla podrá elegir dónde guardar el certificado digital, dándole a “Examinar”, y luego haciendo clic en “Siguiente”:

Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.

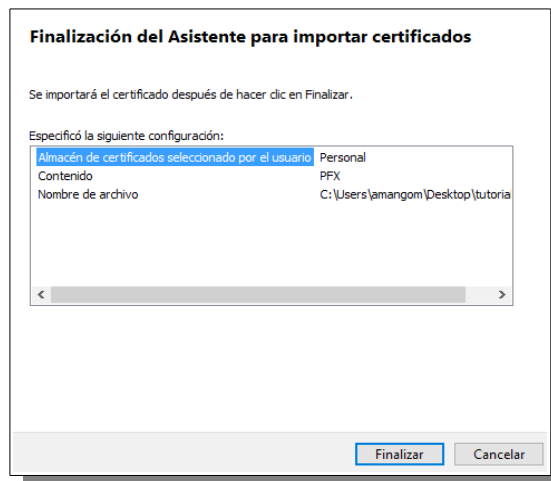
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.

Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado

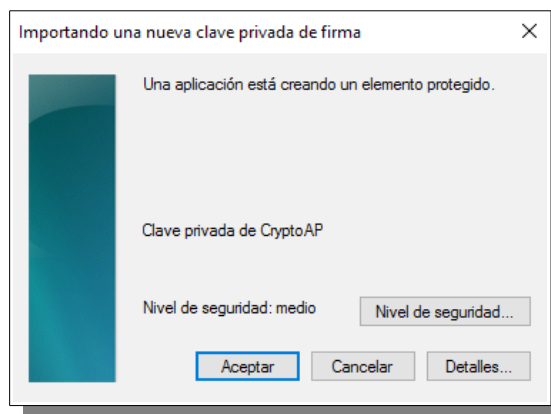
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén

Almacén de certificados:
 Examinar...

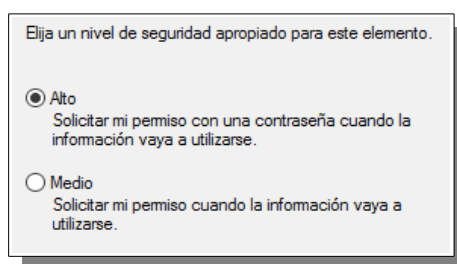
5. Le mostrará la siguiente pantalla. Pinchamos en Finalizar:



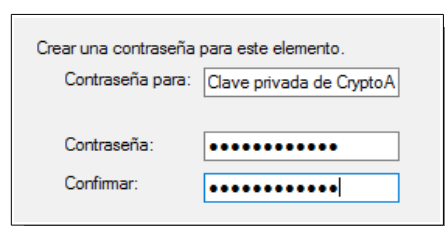
6. Se abrirá la siguiente ventana en la que debemos elegir el nivel de seguridad:



7. Le recomendamos el nivel alto. Luego, haga clic en siguiente:



8. Ahora debe ponerle contraseña a su certificado digital, para que cada vez que vaya a usar su certificado le solicite la contraseña, protegiéndola del uso de terceros. Luego, pinche en finalizar:



9. Le devuelve a la pantalla anterior. Haga clic en “Aceptar” y habrá finalizado.